

ДЕЙСТВУЮЩАЯ ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

Российская Федерация, Тула

Общество с ограниченной ответственностью «СофтЭксперт», именуемое в дальнейшем «СофтЭксперт», предлагает любому физическому лицу, достигшему совершеннолетия, а также любому юридическому лицу, в лице полномочного представителя, зарегистрированному в установленном порядке на территории Российской Федерации, в дальнейшем именуемым «Пользователь», платные информационные услуги на сайте <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/> (далее – «Услуги»).

Настоящее предложение является публичной офертой (далее – «Договор»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой считается регистрация на сайте <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/> с подтверждением согласия с действующей офертой.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «СофтЭксперт» оказывает Пользователю услуги, связанные с предоставлением доступа к программным продуктам и иным информационным материалам в электронной форме, размещенных на сайте. Конкретный перечень Услуг и их стоимость, приведены на сайте <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/>

1.2. Пользователь своевременно оплачивает и принимает оказанные Услуги.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Доступ Пользователя к платным Услугам сайта <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/> предоставляется:

2.1.1. после авторизации в качестве зарегистрированного пользователя путем ввода персонального логина и пароля Пользователя; а также

2.1.2. после оплаты этих Услуг;

2.2. Пользователь не имеет права передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

2.3. Пользователь не вправе передавать персональные регистрационные данные (логин и пароль), предназначенные для авторизации на сайте <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/>, и обязуется обеспечивать сохранность и конфиденциальность этих данных. Все операции, осуществленные на сайте <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/> с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. «СофтЭксперт» не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

2.4. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что «СофтЭксперт» может устанавливать по собственному усмотрению дополнительные ограничения при оказании отдельных видов Услуг, в частности ряд Услуг предоставляется только владельцам определенных программных продуктов, зарегистрировавшим приобретенную лицензионную копию программного продукта, определенные виды Услуг недоступны Пользователям, находящимся за пределами Российской Федерации. «СофтЭксперт» вправе отказать в предоставлении Услуг лицам, которые используют или намерены использовать Услуги для каких-либо незаконных целей, а равно лицам, которые предпринимают попытку получить Услугу незаконным способом.

2.5. Пользователь уведомлен и обязан учитывать тот факт, что программное обеспечение, иные информационные материалы, к которым он получает доступ в ходе оказания Услуг, являются объектом исключительного права фирмы «1С» и/или иных правообладателей, защищаются законодательством об интеллектуальной собственности и прочими соответствующими российскими и международными законами.

2.6. Услуги оказываются Пользователям круглосуточно, семь дней в неделю, включая выходные и праздничные дни. «СофтЭксперт» вправе приостанавливать оказание Услуг всем Пользователям или отдельным Пользователям по причинам технологического характера (профилактические работы, обновление программного или аппаратного обеспечения и т.п.), а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, если иное не вытекает из содержания определенной услуги и не указано на сайте <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/>.

2.7. «СофтЭксперт» вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг Пользователю.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. «СофтЭксперт» обязуется:

3.1.1. оказать Пользователю Услуги в соответствии с условиями Договора;

3.1.2. вести учет потребления и оплаты Услуг Пользователем;

3.1.3. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователей на сайте <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/> и/или извещать Пользователя путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Пользователя, указанный при регистрации.

3.1.4. оформлять счета-фактуры и Акты на оказание Услуг для Пользователей – юридических лиц.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг;

3.2.2. принимать Услуги, предоставленные «СофтЭксперт»;

3.2.3. следить за своевременным получением счетов-фактур и актов от «СофтЭксперт» – для юридических лиц;

3.2.4. строго выполнять условия Договора и правила сайта <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/>;

3.2.5. самостоятельно знакомиться с официальной информацией от «СофтЭксперт», публикуемой в порядке, предусмотренной Договором;

3.2.6. незамедлительно известить «СофтЭксперт» о случаях утери либо хищения пароля доступа к личной информации Пользователя на сайте <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/>;

3.2.7. хранить не менее года доказательства оплаты Услуг (платежные карты, квитанции, иные платежные документы).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценами на Услуги, указанными на сайте <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/>.

4.2. Оплата Услуг путем безналичного перевода производится Пользователем на основании счета на Услуги, сформированного посредством пользовательского интерфейса.

4.3. Оплата Услуг производится Пользователем в российских рублях.

4.4. Пользователь обязан удостовериться в правильности реквизитов, по которым производится оплата Услуг. При изменении банковских реквизитов «СофтЭксперт», с момента опубликования новых реквизитов на сайте <http://arenda1c.sfx-tula.ru/>, Пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.5. В целях Договора принимается оплата Услуг способами, перечисленными в разделе «Способы оплаты» на сайте <http://arenda1c.sfx-tula.ru/>. Выбор и использование способа/формы оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению. Пользователь обязан учитывать тот факт, что некоторые способы оплаты, предполагают участие третьих лиц в расчетах между «СофтЭксперт» и Пользователем, в связи с чем «СофтЭксперт» не может отвечать за действия или бездействие таких лиц. Вопросы безопасности, конфиденциальности персональных данных, величина комиссий и процентов за перевод средств согласовываются Пользователем с этими третьими лицами самостоятельно и не являются предметом настоящего Договора.

4.6. Услуги считаются оплаченными Пользователем с момента получения «СофтЭксперт»:

- подтверждения из банка о поступлении суммы оплаты на расчетный счет «СофтЭксперт»;

- подтверждения оплаты от системы, через которую был совершен платеж.

4.7. Пользователь соглашается с тем, что для определения объема потребленных Пользователем Услуг, учета объема взаимных прав и обязательств по оказываемым Услугам и их общей суммы, используются исключительно данные сайта <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/>, формируемые по результатам автоматизированной обработки действий Пользователя, авторизовавшегося с помощью логина и пароля, и цен на Услуги, указанных на сайте <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/>, действовавших на момент оказания услуги.

5. ПРОЦЕДУРА СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Факт сдачи-приемки Услуг высылается по электронной почте, указанной при регистрации, не позднее 15

5.3. В случае если Пользователь является юридическим лицом, сдача-приемка услуг производится по актам сдачи-приемки услуг ("Акт"). Акт считается предоставленным Пользователю для ознакомления и направления возражений с момента, когда электронная копия Акта будет выслана на электронный адрес, указанный при регистрации.

5.4. С начала каждого календарного месяца Пользователь обязан знакомиться с электронными копиями Актов и Счетов-фактур. Не позднее семи рабочих дней с момента размещения соответствующего Акта на сайте Пользователь может направить в «СофтЭксперт» письменный мотивированный отказ от подписания Акта (в т.ч. посредством факсимильной или электронной связи с обязательным последующим предоставлением оригинала почтовой или курьерской связью).

5.5. Если в указанный выше семидневный срок Пользователь не направил в «СофтЭксперт» письменный мотивированный отказ от подписания Акта, услуги считаются оказанными «СофтЭксперт» надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме. При этом бумажные экземпляры Актов и Счетов-фактур, подписанные со стороны «СофтЭксперт», направляются по почтовому адресу юридического лица, указанному Пользователем.

6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ САЙТА

6.1. Порядок использования программных продуктов и иных информационных материалов в цифровой форме, к которым Пользователь получает доступ на сайте <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/> в ходе оказания Услуг, устанавливается правообладателями соответствующих информационных материалов и отражается в лицензионных соглашениях или иных документах, сопровождающих соответствующий продукт или материал.

6.2. Если иное не установлено правообладателем, материал, к которому Пользователь получил доступ, может быть загружен и воспроизведен в памяти только одного вычислительного устройства, принадлежащего Пользователю, и использован по его прямому назначению (т.е. в соответствии с рекомендациями производителя) на этом устройстве. Никакие иные права на использование материалов Пользователь не получает.

6.3 Для приобретения права использования некоторых наименований программ для ЭВМ, представленных на сайте <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/>, требуется заключение лицензионного договора. Условия лицензионного договора и порядок их принятия доводятся до Пользователя в процессе формирования заказа. Положения Публичной оферты о предоставлении услуг применяются к отношениям, возникшим в результате заключение лицензионного договора, в той части, в которой не противоречат его условиям.

6.4. Пользователь обязуется соблюдать установленные действующим законодательством запреты на обход технических средств защиты авторского права и смежных прав, применяемых правообладателями некоторых продуктов и материалов.

6.5. За нарушение установленного порядка использования материалов, являющихся объектами интеллектуальной собственности, к которым Пользователь получает доступ в ходе оказания Услуг, Пользователь несет ответственность согласно действующего законодательства.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

7.1. Данная редакция Публичной Оферты вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на сайте <http://arenda1c.sfx-tula.ru/> и действует до момента отзыва «СофтЭксперт».

7.2. «СофтЭксперт» оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной Оферты и/или отозвать Публичную Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения «СофтЭксперт» изменений в Публичную Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем (акцепта Оферты) и действует до момента его расторжения или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.

8.2. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Публичную Оферту и опубликование на сайте <http://arenda1c.sfx-tula.ru/> ее новой редакции влечет за собой изменение условий заключенного и действующего между Пользователем и «СофтЭксперт» Договора, и эти изменения начинают применяться к отношениям между «СофтЭксперт» и Пользователем по истечении трех рабочих дней после опубликования на сайте новой редакции Публичной Оферты.

8.3. В случае отзыва Публичной Оферты «СофтЭксперт» в течение срока действия Договора, Договор Оферты считается прекращенным с момента отзыва.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг «СофтЭксперт» и расторгнуть Договор.

9.2. «СофтЭксперт» вправе расторгнуть Договор с Пользователем в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора. Договор считается прекращенным с момента направления уведомления «СофтЭксперт» Пользователю.

9.3. В случае если на момент прекращения или расторжения Договора стоимость оплаченных Пользователем Услуг превышает стоимость фактически оказанных Пользователю Услуг, то разница между указанными суммами может быть возвращена Пользователю по его письменному заявлению, если оплата услуг была осуществлена банковским переводом.

9.4. Возврат денежных средств, зачисленных способами, отличными от банковского перевода и оплатой при помощи банковской карты (в частности, с использованием электронных платежных систем, карт оплаты, sms-оплаты), не производится.

9.5. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется только в безналичной форме по указанным Пользователем банковским реквизитам. К заявлению о возврате денежных средств, исходящему от юридического лица, должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего заявление (доверенность, решение о назначении/избрании исполнительного органа и т.п.).

9.6. В случае, если Пользователь не совершает с помощью своего логина и пароля операций на сайте <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/> более двух лет подряд, «СофтЭксперт» вправе приостановить оказание Услуг такому Пользователю, направив уведомление с перечнем необходимых действий для возобновления оказания Услуг. В случае если Пользователь, тем не менее, не совершит необходимых действий, подтверждающих его намерение пользоваться Услугами, «СофтЭксперт» по истечении трех лет с даты совершения последней операции указанным Пользователем вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

10. ГАРАНТИИ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ

10.1. В течение срока действия Договора м будет предпринимать разумные усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в функционировании сайта <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/>, которые способны затруднить потребление Услуг. Тем не менее, «СофтЭксперт» не гарантирует полного отсутствия ошибок и сбоев при пользовании Услугами и оставляет за собой право приостанавливать на время оказание Услуг по причинам технологического характера.

10.2. В отношении некоторых программных продуктов и информационных материалов, к которым Пользователь получает доступ в процессе оказания Услуг, их производителями могут быть установлены определенные гарантийные обязательства по качеству и последующей технической поддержке. Однако, «СофтЭксперт», если не указано иное, не является уполномоченной такими производителями организацией и самостоятельно не принимает на себя никаких гарантийных обязательств и обязательств по поддержке и консультированию. «СофтЭксперт» предоставляет Пользователю доступ к программным продуктам и информационным материалам в том виде и такого качества, в каком они предоставлены производителями

(«как есть»), при этом «СофтЭксперт» не гарантирует отсутствие в них ошибок и недостатков, и не берет на себя обязательств по обеспечению соответствия этих продуктов и материалов целям, для которых они приобретаются Пользователем.

10.3. «СофтЭксперт» не гарантирует надлежащее функционирование (воспроизведение) программных продуктов и информационных материалов, доступ к которым предоставляется в процессе оказания Услуг, в среде конкретных аппаратных и программных средств Пользователя. Пользователь самостоятельно, на свое усмотрение и на свой риск выбирает соответствующую Услугу, с учетом характеристик имеющихся у него конкретных аппаратных и программных средств.

10.4. Соглашаясь с условиями настоящей Публичной Оферты и совершая действия, свидетельствующие о ее акцепте, Пользователь заверяет «СофтЭксперт» и гарантирует «СофтЭксперт», что:

10.4.1. он указывает достоверные сведения при регистрации на сайте <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/>, при оформлении заказов на Услуги, при производстве платежей;

10.4.2. он обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью, достаточными полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора;

10.4.3. он обладает достаточными познаниями для осознанного выбора Услуг с учетом характеристик имеющихся у него конкретных аппаратных и программных средств.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве пользователя Услуг сайта <https://1capp.com/#/>, <https://1cfresh.com/>, <http://arenda1c.sfx-tula.ru/>, и действительность гарантий и предварительных заявлений, сделанных в соответствии с разделом 10 Публичной Оферты.

11.2. В случае нарушения Пользователем условий Договора, «СофтЭксперт» вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения причиненных «СофтЭксперт» таким нарушением убытков в полном объеме и/или в одностороннем порядке расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Пользователю.

11.3. В случае существенного нарушения Пользователем условий Договора, каковым признаются нарушение требований пунктов 2.2, 2.3 и раздела 6 настоящей редакции Публичной Оферты, «СофтЭксперт» вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Пользователю.

11.4. «СофтЭксперт» ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какие-либо действия/бездействие, третьих лиц, в частности, за любые убытки, вред деловой репутации, вред здоровью, причиненные Пользователю в результате сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих «СофтЭксперт», в результате недоступности отдельных сегментов сети Интернет, в результате использования (невозможности использования) Пользователем выбранного им способа оплаты Услуг по Договору.

11.5. «СофтЭксперт» также освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение «СофтЭксперт» Договора и неподконтрольные «СофтЭксперт».

11.6. Совокупная ответственность «СофтЭксперт» по Договору, ограничивается денежной суммой, уплаченной Пользователем по Договору в качестве оплаты за потребляемые Услуги.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Публичной Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. В случае разногласий между Пользователем и «СофтЭксперт» в отношении Договора, которые не могут быть разрешены путем переговоров сторон, урегулируются в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Если иное не предписано действующим законодательством, рассмотрение споров, в том числе в судебном порядке, производится по месту государственной регистрации «СофтЭксперт» – в городе Тула.

12.2. Любые уведомления по Договору считаются сделанными в надлежащей форме и полученными другой стороной если

12.2.1. направляются от «СофтЭксперт» Пользователю (1) по адресу электронной почты Пользователя указанному им при регистрации с адреса электронной почты «СофтЭксперт» – на следующие сутки после отправки электронного сообщения.

12.2.2. направляются от Пользователя в адрес «СофтЭксперт» (1) по почтовому адресу, указанному в конце текста текущей редакции Публичной Оферты, заказным письмом с уведомлением о вручении, (2) по факсу, указанному в конце текста текущей редакции Публичной Оферты – с момента подтверждения приема факсимильного сообщения со стороны «СофтЭксперт» .

12.3. «СофтЭксперт» в процессе оказания Услуг не осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных граждан. Однако, в случаях утери Пользователем идентификационных данных (логина/пароля) для доступа к сайту «СофтЭксперт», а также в случаях поступления от Пользователя заявления о несанкционированном использовании идентификационных данных, или заявления о возврате неизрасходованных денежных средств, «СофтЭксперт» вправе запросить у Пользователя, а Пользователь соглашается предоставить некоторые персональные данные, которые будут использованы исключительно в целях исполнения настоящего Договора, защиты имущественных интересов Пользователя и «СофтЭксперт».

12.4. Договор представляет собой полную договоренность между «СофтЭксперт» и Пользователем. «СофтЭксперт» не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Публичной Оферты, помимо прямо указанных в тексте Публичной Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Пользователем и «СофтЭксперт».

12.5. Если какое-либо из условий Публичной Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Публичной Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Публичной Оферте, при этом остальные положения Публичной Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.

13. Реквизиты «СофтЭксперт»

ООО «СофтЭксперт»

300013, г. Тула, ул. Болдина, д. 41А, помещение 47, офис 1-4

тел./факс (4872) 70-02-70

ОСНОВНОЙ: Р/с 40702810500000002681

в ОАО "СПИРИТБАНК"

К/с 30101810500000000725

БИК 047003725

Р/с 40702810866000001193

в ТУЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8604 ПАО СБЕРБАНК

К/с 30101810300000000608

БИК 047003608

ИНН 7107045310/710601001

ОГРН 1037101124521

ОКПО 34417705

Электронный адрес: sfx@sfx-tula.ru

Генеральный директор Сорокин Алексей Владимирович

Главный бухгалтер Сорокина Татьяна Анатольевна